

## Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden vandeReclame BV; november 2008, versie 1

### Artikel 1. Toepasselijkheid

1. Deze verkoop- en leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op, en maken onverbrekelijk deel uit van alle offertes, orderbevestigingen en leveringen tussen vandeReclame, gevestigd te Schiedam, KvK nummer 24289597, hierna te noemen "verkoper" en iedere afnemer/opdrachtgever van verkoper, hierna te noemen "koper".
2. Aanvullende en afwijkende bepalingen zijn slechts dan van toepassing, indien en voor zover verkoper deze uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard.
3. Eventueel toepasselijke inkoopvoorwaarden blijven onverlet, voor zover niet in strijd met de verkoopvoorwaarden van verkoper. In het geval dat het bepaalde in de inkoopvoorwaarden van koper in strijd is met het bepaalde in deze verkoopvoorwaarden, is het in deze verkoopvoorwaarden bepaalde bindend.

### Artikel 2. Offertes

1. Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Koopovereenkomsten gesloten door bemiddeling van vertegenwoordigers of tussenpersonen worden eerst van kracht na schriftelijke bevestiging door de koper aan de verkoper.
4. Genoemde offerteprijzen blijven gelden tot en met 30 dagen na dagtekening van de door verkoper gedane offerte, tenzij in de offerte anders is opgenomen.

### Artikel 3. Monsters

1. Eventueel verstrekte monsters gelden als soortmonsters. Afwijkingen in structuur, kleur, gramgewicht, formaat, kwaliteit, afwerking, vochtgehalte, etc. worden uitdrukkelijk voorbehouden. Verkoper heeft desgewenst het recht ook achteraf voor verstrekte monsters te factureren, eventueel met monsterrabat, dan wel het monstermateriaal terug te vorderen indien na ter beschikkingstelling van het monster geen koopovereenkomst tussen verkoper en potentieel koper is gevolgd. Koper is alsdan gehouden de monsters binnen 7 dagen na ontvangst aan verkoper te retourneren.

### Artikel 4. Levering

1. Levering vindt plaats door afgifte van de goederen aan koper of de vervoerder, die met de expeditie of het vervoer is belast. Vervoerskosten zijn voor rekening van de koper, tenzij anders is overeengekomen. Ongeacht de wijze van vervoeren geschiedt het reizen van de goederen steeds voor risico van de koper. Indien koper aan verkoper vervoermiddelen ter beschikking stelt, blijft het risico van schade aan zowel de te leveren goederen als het voertuig voor risico van koper.

### Artikel 5. Leveringstermijn

1. Leveringstermijnen gelden bij benadering. Overschrijding daarvan geeft geen recht op schadevergoeding, dan wel ontbinding der gesloten overeenkomst. Mocht de vertraging in de levering het gevolg zijn van overmacht c.q. omstandigheden als gevolg waarvan (tijdig) levering niet van verkoper kon worden verlangd, of van enig handelen of enige nalatigheid van de koper, dan wordt de leveringstermijn zodanig verlengd, als onder de omstandigheden redelijk is. Onder overmacht wordt verstaan elke van verkopers wil onafhankelijke omstandigheid, die nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert. Bij overmacht heeft verkoper het recht om of de termijn van aflevering der goederen met de duur der overmacht te verlengen, of de overeenkomst, voor zover nog niet uitgevoerd, te annuleren, zonder in een der gevallen gehouden te zijn tot betaling van enige schadevergoeding aan koper.
2. Indien koper om welke reden dan ook de verkochte goederen niet in ontvangst neemt, is verkoper gerechtigd deze goederen op kosten en voor risico van koper op te slaan, onverminderd de verplichting van koper tot betaling van de volledige koopprijs, en de op de koper rustende verplichting tot betaling van een boete tenminste 15% van de overeengekomen koopprijs, en onverminderd de verplichting van koper tot betaling van de volledige door verkoper geleden schade.
3. Tenzij tijdig is gereclameerd als omschreven in het navolgend artikel 6, worden geleverde goederen nimmer teruggenomen door verkoper.

### Artikel 6. Reclames

1. Het aannemen der goederen door kopers of vervoerders zonder aantekening op de vrachtbrief of het reçu geldt als bewijs, dat de zending compleet en uiterlijk in goede conditie aan vervoerder is afgegeven. Het door de koper getekende exemplaar van verzendadvies, vrachtbrief, reçu of andere vorm van ontvangstbevestiging, geldt als bewijs dat de daarop vermelde goederen door koper compleet en uiterlijk in goede conditie zijn ontvangen, tenzij het tegendeel op de ontvangstbevestiging werd vermeld.
2. Voorzover reclames niet conform Artikel 2.3 binnen twee dagen na levering moeten geschieden, moeten zij uiterlijk 8 dagen na ontvangst van de zending schriftelijk worden ingediend bij verkoper. Latere reclame is niet mogelijk, tenzij de klachten betrekking hebben op verborgen gebreken. Reclames terzake van zodanige gebreken dienen echter binnen 8 dagen na ontdekking van het gebrek schriftelijk en met bewijs ter kennis van verkoper gebracht te zijn, willen zij voor erkenning in aanmerking komen.
3. Plaats koper een order tot levering op zodanig korte termijn, dat voorafgaande schriftelijke orderbevestiging niet of niet goed mogelijk is, dan heeft koper na ontvangst van het geleverde de verplichting binnen twee dagen nadien tegen foutleverantie, gebrekkige leverantie, berekende prijs- of toepasselijkheid dezer voorwaarden, te reclameren, en deze reclame schriftelijk omgaand te bevestigen onder franco retourzending van het geleverde, waarbij hij dient aan te tonen, dat zijn order niet conform is uitgevoerd. Reclames later dan twee dagen na oplevering cq levering ingediend bij verkoper worden niet meer in behandeling genomen, terwijl koper alsdan de verkoopprijs aan verkoper verschuldigd blijft.
4. Ieder recht van reclame vervalt, zodra de goederen geheel of gedeeltelijk zijn verwerkt, dan wel aan derden zijn verkocht en overgedragen.
5. Is een reclame jegens verkoper gegrond, dan is verkoper gerechtigd te zijner keuze opnieuw te leveren, met inachtneming van een leveringstermijn, gelijk aan de oorspronkelijk overeengekomen leveringstermijn, dan wel dat gedeelte van het factuurbedrag, waarop de reclame betrekking heeft, te crediteren.

### Artikel 7. Afwijking in het geleverde, meer- of minderlevering.

1. Voor de beantwoording van de vraag, of het geleverde te zeer van het overeengekomene afwijkt, moet de leverantie in haar geheel worden beoordeeld; afkeuring kan slechts plaatsvinden als meer dan 20% van het geleverde ongeoorloofde afwijkingen vertoont. Daarbij mag het gramgewicht van het geleverde materiaal maximaal 10% afwijken van het overeengekomene. Eenzelfde percentage is geoorloofd voor afwijkingen in dikte en formaat, doch dit laatste bij onbesneden en gladbesneden maten. Verkoper heeft de verplichting de producten, zoals op de ontwerp-tekening, en zoals bevestigd door de koper voor akkoord, zo waarheidsgetrouw mogelijk te fabriceren. Kleuren van het geleverde mogen afwijken van monsters en computerprints (zie ook artikel 3); kleuren mogen afwijken wanneer ze op een andere ondergrond, onder meer karton,

beton of glanspapier worden aangebracht of gedrukt. Indien technische beperkingen veranderingen noodzakelijk maken in het destijds gemaakte en goedgekeurde ontwerp, treedt verkoper in overleg met de koper teneinde aanpassingen terzake, welke wel binnen de technische mogelijkheden zijn, aan de koper voor te leggen. Indien koper schriftelijk bevestigt, met deze afwijkingen van de tekeningen akkoord te gaan, is het conform deze laatste bevestiging afgeleverd product te beschouwen als een correcte uitvoering van de opdracht door de koper verstrekt.

2. Verkoper heeft het recht bij levering van aanmaakpartijen een hoeveelheid te leveren, welke ten hoogste 10% meer of minder is dan het bestelde aantal.

#### Artikel 8. Prijzen

1. De verkoopprijzen worden uitgedrukt in euro's en zijn steeds strikt netto, exclusief omzetbelasting. Prijzen zijn gebaseerd op de tijdens de aanbieding bestaande inkoop- en/of kostprijs, koersen, lonen, belastingen, rechten, accijnzen en dergelijke. Indien de order door de koper bij de verkoper wordt geplaatst en daaraan een termijn van levering wordt verbonden, welke niet langer is dan twee maanden, komt een verhoging van een van de genoemde factoren bij de uitvoering van de order voor rekening en risico van de verkoper. Is overeengekomen dat verkoper aan koper op termijn dient te leveren, welke termijn tenminste twee maanden later is gelegen dan de datum waarop de offerte door de koper wordt geaccepteerd en de acceptatie door deze aan de verkoper is bevestigd, dan zijn prijsstijgingen van genoemde factoren na verloop van twee maanden na het accepteren van de offerte voor rekening en risico van de koper en is de koper gehouden de dienovereenkomstig verhoogde prijs aan verkoper te betalen, zonder het recht te hebben, de gemaakte overeenkomst nog te annuleren.

#### Artikel 9. Betaling

1. Tenzij anders is overeengekomen dient betaling van uitgevoerde orders contant bij oplevering c.q. aflevering aan verkoper te geschieden, dan wel dient bij oplevering c.q. aflevering aan verkoper een bankgarantie te worden gesteld voor het volledige bedrag inclusief BTW, dan wel dient koper een eenmalige onherroepelijke incassomachtiging aan verkoper te verstrekken.

2. Indien verkoper aan koper een factuur zendt wegens uitgevoerde orders, dient deze binnen dertig dagen volledig te zijn voldaan. Reclames of meningsverschillen van welke aard dan ook, geven koper geen recht tot uistel van betaling. Betaling dient zonder enige aftrek, korting of verrekening te geschieden door storting of overmaking op door verkopers aangegeven bankrekeningen.

3. Indien betaling niet binnen de gestelde termijn is geschied, is koper in gebreke, zonder dat enige aanmaning of sommatie is vereist, en is deze met ingang van de gestelde termijn de wettelijke handelsrente verschuldigd over de hoofdsom.

4. Alle invorderingskosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke zijn voor rekening van de koper. De buitengerechtelijke kosten worden gerekend volgens de aanbevelingen van de Cie. Voorwerk II, dan wel conform de wettelijke bepalingen dienaangaande.

5. Alle betalingen strekken in mindering allereerst op de kosten en rente, en vervolgens op de oudst openstaande schulden ook als de koper een andere volgorde aangeeft.

6. Is koper jegens verkoper in verzuim met betaling van enig aan verkoper verschuldigde factuurbedrag, of de tijdige afname van de geplaatste orders, dan heeft verkoper het recht de uitvoering van alle orders van koper op te schorten, totdat koper aan al zijn verplichtingen heeft voldaan.

7. De verkoper is altijd gerechtigd alvorens te leveren of met de levering of de nakoming van de opdracht voort te gaan, naar zijn oordeel voldoende zekerheid voor het nakomen van de betalingsverplichtingen van koper te verlangen. De bepaling geldt eveneens, indien door koper krediet is bedongen.

#### Artikel 10. Aansprakelijkheid

1. Verkoper aanvaardt geen aansprakelijkheid voor niet-levering door verkopers leveranciers aan verkoper en voor gebreken aan het door verkoper aan koper geleverde, voor zover deze aansprakelijkheid verder gaat dan de aansprakelijkheid van verkopers leveranciers aan verkoper, indien deze voortvloeit uit een geheel of gedeeltelijk in gebreke blijven van verkopers leveranciers. Voorts aanvaardt verkoper geen aansprakelijkheid voor niet-levering wegens overmacht, waarbij overmacht dient te worden verstaan als omschreven in Artikel 5.1.

2. Indirecte of verdere schade komt nooit voor vergoeding in aanmerking, en aansprakelijkheid voor zodanige schade wordt niet aanvaardt door verkoper.

3. Verkoper verleent generlei garantie terzake van de werkingen of toepassingsmogelijkheden van de geleverde goederen. De koper dient zichzelf tijdig door middel van daartoe geëigende proefnemingen en keuringen te vergewissen van de geschiktheid van de producten voor de door hem beoogde doeleinden. Elke aansprakelijkheid wordt ten deze uitdrukkelijk uitgesloten.

4. Indien verkoper zaken in opdracht of op verzoek van koper bouwkundig installeert, is de verkoper niet aansprakelijk indien installatie niet op eerste gezicht onmogelijk blijkt te zijn, doordat bv. leidingen of kabels ter plekke aanwezig zijn of het materiaal waarop/waarin/waaraan (verkochte) producten bevestigd moeten worden afwijkende eigenschappen blijkt te bezitten, tenzij de koper voor het aangaan van de overeenkomst verkoper hierop heeft gewezen.

5. Verkoper is niet aansprakelijk voor schade aan of diefstal van aan verkoper ter bewerking afgegeven goederen; koper dient deze zelf voldoende te verzekeren.

6. Verkoper is niet aansprakelijk voor evt. benodigde vergunningen betreffende de bouw- en/of sloopwerkzaamheden en/of precariorechten. De koper draagt de verantwoordelijkheid voor een evt. benodigde bouwvergunning en/of de benodigde bouwtekeningen en/of benodigde constructieberekeningen. Het aanvragen van vergunningen kan door koper tegen een overeengekomen vergoeding uitbesteed worden aan verkoper.

#### Artikel 11. Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door verkoper geleverde zaken, hetzij verwerkt, hetzij onverwerkt, blijven uitsluitend eigendom van verkoper totdat koper aan al zijn verplichtingen uit hoofde van de betreffende overeenkomst heeft voldaan. Koper is niet bevoegd deze zaken aan derden in onderpand te geven, of in eigendom over te dragen.

2. Koper verbindt zich voor het geval dat verkoper het noodzakelijk acht van zijn eigendomsvoorbehoud gebruik te maken, alle geleverde zaken, op eerste aanvraag terug te geven tegen bewijs van afgifte en terzake alle gewenste medewerking te verlenen en inlichtingen te geven als het verschaffen van toegang tot de opslagruimtes en dergelijke alwaar de geleverde goederen door koper zijn geplaatst.

3. Koper zal verkoper direct waarschuwen, zodra een derde, om welke reden dan ook, meent aanspraken op deze zaken te hebben en/of terzake maatregelen neemt of gaat nemen.

4. Bij overtreding van het in lid 1 t/m 3 gestelde, is verkoper gerechtigd om nog niet opeisbare vorderingen als ineens opeisbaar te beschouwen, en geleverde doch nog onbetaalde zaken terug te vorderen, onverminderd het recht van verkoper tot het vorderen van vergoeding van schade, gederfde winst en interest.

5. In het geval de koper in staat van faillissement wordt verklaard, dan wel een verzoek tot surseance van betaling indient, dan wel zijn verplichtingen jegens verkoper niet nakomt uit anderen hoofde, is verkoper gerechtigd alle op dat tijdstip bestaande overeenkomsten zonder rechterlijke tussenkomst op te schorten of geheel of ten dele per aangetekend schrijven te ontbinden of ontbonden te verklaren. Verkoper is voorts gerechtigd enig bedrag, verschuldigd door koper, zonder dat enige waarschuwing of in gebreke stelling is vereist, in zijn geheel op te eisen, alles onverminderd

zijn recht op vergoeding van kosten, schade en interessen, en is verkoper voorts gerechtigd de onder het eigendomsvoorbehoud als bedoeld in de eerste alinea van dit artikel, vallende goederen terug te nemen, waartoe koper verkoper dan in de gelegenheid dient te stellen.

#### Artikel 12. Aansprakelijkheid voor producten

1. Voor zover verkoper door derden aansprakelijk mocht worden gesteld terzake van het verkochte, zal koper verkoper volledig vrijwaren.

#### Artikel 13. Geschillen

1. Alle geschillen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd, behalve voor zover het mocht betreffen die geschillen, die tot de bevoegdheid van de kantonrechter behoren, aan de bevoegde rechter van de woonplaats van verkoper, tenzij deze mocht besluiten het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter van de woonplaats van koper.

2. Op alle offertes of overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing. Uitdrukkelijk wordt uitgesloten het L.U.V.I. verdrag en het Weens koopverdrag van 1980.

#### Artikel 14. Auteursrechten

1. Alle door verkoper gemaakte ontwerpen, demonstratiemodellen en overige uitingen van leveranties zijn onderworpen aan de auteurswet 1912. Verveelvoudiging van ontwerpen, van welke aard en in welke vorm ook door verkoper gemaakt, mag niet geschieden zonder uitdrukkelijke, voorafgaande, schriftelijke toestemming van verkoper, onder de verplichting van koper bij overtreding van een der bepalingen van de auteurswet verkoper terzake volledig schadeloos te stellen.

2. Indien het door verkoper gemaakte, en aan koper ter beschikking gestelde ontwerp niet leidt tot een overeenkomst tussen verkoper en koper, dit ontwerp te verveelvoudigen in de door koper gewenste vorm, dient de koper de kosten van het maken van het ontwerp aan verkoper te voldoen door betaling binnen 14 dagen van het daarvoor in rekening gebrachte bedrag aan koper, onder de verplichting voor de koper, het gemaakte ontwerp niet door derden te laten uitvoeren, dan met inachtneming van het gestelde in Artikel 14 lid 1 van deze voorwaarden. Komt op grond van het door verkoper gemaakte ontwerp wel een overeenkomst tot stand, dan is de koper geen ontwerpkosten verschuldigd, terwijl, mocht hij deze reeds aan verkoper hebben voldaan, de ontwerpkosten in mindering zullen worden gebracht op het factuurbedrag terzake van de aan de hand van het gemaakte ontwerp gesloten overeenkomst.

3. Indien koper aan verkoper opdracht verstrekt tot vervaardigen door verkoper van logo's pictogrammen en dergelijke, aangeboden door koper ter verveelvoudiging, op welke ontwerpen auteurs- of andere rechten van derden rusten, dient koper ten genoegen van verkoper aan te tonen, dat de daarvoor verschuldigde rechten aan de rechthebbende zijn voldaan, dan wel de rechthebbende aan koper schriftelijke voorafgaande toestemming tot verveelvoudiging heeft verleend. Verkoper is alsdan niet aansprakelijk voor enige aanspraak van eventuele rechthebbenden op rechten terzake.